

ALGEMENE VOORWAARDEN Gezond Werken Langstraat B.V.

Artikel 1

- 1.1 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over GWL en/of ons, wordt daarmee aangeduide statutair te Drunen gevestigde besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Gezond Werken Langstraat B.V., alsmede aan haar gelieerde vennootschappen en overige juridische entiteiten.
- 1.2 De wederpartij van GWL bij de transactie, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, wordt hierna aangeduid als 'opdrachtgever'.
- 1.3 Diensten: Alle diensten die door GWL in opdracht van een opdrachtgever ten behoeve opdrachtgever of een door hem aangewezen derde worden verricht.
- 1.4 Overeenkomst: De overeenkomst tussen GWL en opdrachtgever terzake het verrichten van diensten, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals bijvoorbeeld de offerte.
- 1.5 Partijen: GWL en opdrachtgever

- Human Resource Management
- Arbeid & Gezondheid
- Reïntegratie en Outplacement

Artikel 2 Geldigheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij GWL diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door GWL. In geval van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door GWL bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.
- 2.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken bij schriftelijke overeenkomst.
- 2.3 Een opdrachtgever die eenmaal op de onderhavige voorwaarden van GWL opdracht heeft gegeven, wordt geacht bij eventueel daarna door hem mondeling, schriftelijk, telefonisch, per fax of op andere wijze gegeven orders stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan, ongeacht of een zodanige opdracht schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld zijn alle aanbiedingen, in welke vorm dan ook, door GWL gedaan vrijblijvend. Een vrijblijvende aanbieding kan door GWL binnen vijf kalenderdagen na ontvangst van de aanvaarding daarvan worden herroepen.
- 3.2 GWL heeft het recht om een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren. Aanbiedingen of afspraken van vertegenwoordigers of andere personeelsleden binden GWL pas na schriftelijke bevestiging door een daartoe bevoegd persoon.
- 3.3 Toezending van aanbiedingen en/of prijslijsten verplichten GWL niet tot het accepteren van een opdracht.

Artikel 4 Annulering en wijzigingen

- 4.1 Annulering van de verstrekte opdracht door opdrachtgever is mogelijk tot één maand voor de ingangsdatum van de opdracht. Bij tijdige annulering van een verstrekte opdracht zijn alle door GWL gemaakte kosten voor rekening van de opdrachtgever, met dien verstande dat de opdrachtgever in ieder geval gehouden is terzake van de annuleringskosten minimaal 10% van het loon aan GWL te voldoen, zonder dat GWL gehouden is aan te tonen dat de gemelde kosten daadwerkelijk zijn gemaakt.
- 4.2 Het bepaalde in voorgaand artikel geldt onverminderd het recht van GWL op vergoeding wegens winstderving, zo mede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade. Voor een annulering is toestemming van GWL vereist.
- 4.3 Tussentijdse wijzigingen van een opdracht worden slechts na schriftelijke bevestiging zijdens GWL geacht door GWL te zijn aanvaard.

Artikel 5 Beloning

- 5.1 De door opdrachtnemer in rekening gebrachte of in rekening te brengen beloning wordt jaarlijks, danwel bij het verlengen van de opdracht wanneer de opdracht een looptijd kent van één jaar of minder, geïndexeerd op basis van de indexcijfers van het CBS voor werknemers gezinnen. Deloelopgaven worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van de totstandkoming van de opdracht geldende loon.

Artikel 6 Reclame

- 6.1 Klachten over de werkwijze of de verrichte werkzaamheden van GWL dienen zo spoedig mogelijk nadat opdrachtgever bekend is geraakt met enig gebrek in de verrichte prestatie, althans in elk geval binnen acht dagen na de verrichte prestatie, te worden gemeld bij GWL.
- 6.2 GWL beoordeelt de klacht binnen een redelijke termijn. Klachten terzake de afgelegde huisbezoeken worden beoordeeld aan de hand van de door GWL geconcipeerde rapportages, waarbij de rapportages dwingende bewijskracht hebben.
- 6.3 Klachten terzake facturen dienen binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk bij GWL te worden gemeld.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 GWL aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door opdrachtgever geleden schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot een bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 7.2 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat danwel de schade niet door verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag terzake de opdracht waaruit de schade is voortgevloeid, met een maximum van € 25.000,--.
- 7.3 GWL is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van GWL opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door GWL niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 8.2 Indien GWL bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds verrichte werkzaamheden afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.
- 8.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel worden verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere begrepen zijn stakingen en ziekte van het personeel.
- 8.4 GWL heeft eveneens het recht zich op overmacht te beroepen in de niet toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert indien deze intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 9 Betalingscondities

- 9.1 GWL factureert maandelijks voorafgaand aan de maand waarop de uitvoering van de overeenkomst ziet. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever betaald te zijn door middel van girale betaling.
- 9.2 GWL heeft het recht om van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor betaling van de factuurbedragen. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde betalingstermijn de factuur voldoet, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- 9.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan bij wijze van compensatie betalingsverplichtingen van GWL uit andere hoofde dan deze overeenkomst in mindering te brengen op hetgeen de opdrachtgever terzake van deze overeenkomst is verschuldigd.
- 9.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen op te schorten wegens beweerdelijk ondeugdelijke prestaties.

- 9.5 Indien het aantal medewerkers van opdrachtgever van belang is voor het vaststellen van de vergoeding die opdrachtgever aan GWL is verschuldigd, zal opdrachtgever voor aanvang van de overeenkomst een recente verzamelloonstaat aan GWL verstrekken, waarbij voor de vaststelling van het aantal medewerkers van opdrachtgever parttime medewerkers als fulltime medewerkers zullen gelden. Nadien zal opdrachtgever periodiek op verzoek van GWL een soortgelijke opgave aan GWL verstrekken. GWL is gerechtigd de opgave van opdrachtgever te verifiëren.
- 9.6.0 GWL zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen conform het jaarlijks door GWL vast te stellen tarievenoverzicht, welk overzicht voor ieder kalenderjaar 1 januari als ingangsdatum zal hebben, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere prijsafspraken is vastgelegd. Bij het jaarlijks en/of tussentijds vaststellen van de tarieven houdt GWL rekening met ontwikkelingen in de markt, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging.
- 9.6.1 Het tarievenoverzicht zal telkenmale voorafgaand schriftelijk aan opdrachtgever worden meegedeeld. Uitsluitend indien de tarieven meer dan 10% ten opzichte van de laatst geldende tarieven stijgen, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst bij aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 1 maand tegen het einde van het lopende contractjaar, danwel tegen het einde van de eerst opvolgende maand indien het bericht van tariefsverhoging eerst is ontvangen in de laatste maand van het lopende contractjaar.
- 9.6.2 Indien door omstandigheden toerekenbaar aan opdrachtgever geplande werkzaamheden niet door GWL kunnen worden verricht, is opdrachtgever evenwel de overeengekomen vergoeding en daaraan verbonden kosten aan GWL verschuldigd. De overeengekomen vergoeding is niet verschuldigd bij schriftelijke en incidentele annulering van:
- a) cursussen en trainingen tot twee maanden voor aanvang (opdrachtgever heeft voorts het recht van substitutie);
 - b) projecten tot twee maanden voor aanvang;
 - c) individuele cliënt georiënteerde opdrachten zonder verzuim tot zeven dagen voor aanvang;
 - d) individuele cliënt georiënteerde opdrachten met verzuim en keuringen tot 48 uur voor aanvang.
- 9.6.3 Indien bij beëindiging van een overeenkomst medische dossiers dienen te worden overgedragen, met inachtneming van artikel 12, aan een derde, dan is GWL gerechtigd om de daarmee verband houdende redelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van overdracht van de medische dossiers vervalt iedere aansprakelijkheid van Arbo UnieGWL terzake, welke voortvloeit uit handelen en/of nalaten na de betreffende overdracht van de medische dossiers.
- 9.6.4 Door GWL aangeboden en overeengekomen tarieven en kosten luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met de dienstverlening, worden opgelegd.
- 9.6.5 Tenzij in de overeenkomst een andersluidend factureringsschema is opgenomen, vindt facturering (jaarlijks) vooraf plaats. Betalingen door opdrachtgever dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een andere betalings-termijn is vastgelegd. Deze termijn geldt als fatale termijn. Vanaf het moment waarop opdrachtgever in verzuim is, zal hij aan GWL vertragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke handelsrente over het verschuldigde bedrag, alsmede vergoeding van buitengerechtigde incassokosten. Voorts is GWL als dan gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten.
- 9.6.6 Indien opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van een factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet-betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.

Artikel 10 Bank- en/of girokosten

- 10.1 Alle bank- en/of girokosten welke door de betaling per bank en/of giro veroorzaakt worden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 10.2 Indien eerst na betaling van de hoofdsom blijkt dat deze extra kosten zijn ontstaan, dan worden deze alsnog in rekening gebracht en is opdrachtgever gehouden deze kosten te voldoen.

Artikel 11 Termijn

Tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, zijn alle door GWL genoemde (leverings)termijnen naar beste weten geschat op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst dan wel bij het opstellen van de offerte aan GWL bekend waren. Indien GWL toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is GWL eerst in verzuim indien zij schriftelijk in gebreke wordt gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en GWL nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen. GWL is niet gebonden aan

(leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen GWL en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

Artikel 12 Rechten en verplichtingen GWL

- 12.1 GWL zal haar werkzaamheden - met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen - verrichten, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en conform de algemeen aanvaarde stand der techniek en wetenschap. GWL zal zich maximaal inspannen de in een overeenkomst overeengekomen kwaliteitsnormen en prestatie indicatoren te realiseren.
- 12.2 GWL zal haar werkzaamheden uitvoeren vanuit een of meerdere vestigingen van GWL. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan plaatsvinden op locatie van opdrachtgever, indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen. Indien dienstverlening plaatsvindt op locatie van de opdrachtgever dan zal opdrachtgever er voor zorgdragen dat de arbeidsomstandigheden van de medewerkers van GWL voldoen aan de eisen van art. 7:658 BW. Voorts zal opdrachtgever GWL vrijwaren tegen alle aanspraken gebaseerd op of verband houdende met het niet voldoen aan deze zorgplicht.
- 12.3 Indien GWL zulks noodzakelijk of wenselijk acht, is zij gerechtigd voor de uitvoering van haar in een overeenkomst neergelegde verplichtingen gebruik te maken van derden. Uitbesteding zal slechts plaatsvinden onder handhaving van de kwaliteitsnormen van GWL en onverlet de aansprakelijkheid van GWL voor de nakoming van de verbintenissen uit de overeenkomst.
- 12.4 GWL kan extra werkzaamheden waaronder begrepen doch niet beperkt tot het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts uitvoeren of doen uitvoeren tegen de oorspronkelijke voorwaarden van de overeenkomst, zulks onder de volgende voorwaarden dat:
- a) deze werkzaamheden naar het oordeel van GWL noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst;
 - b) de noodzaak ervan is gebleken na de totstandkoming van de overeenkomst. Voorts informeert GWL onverwijld opdrachtgever over de aard en de vergoeding van de werkzaamheden.

Artikel 13 – wetswijzigingen

In geval wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving extra verplichtingen voor GWL tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (met terug werkende kracht) wijzigen. GWL en opdrachtgever zullen voormelde nieuwe verplichtingen, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten onverwijld nadat deze hen bekend zijn geworden aan elkaar melden.

Artikel 14 – verplichtingen opdrachtgever

- 14.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten benodigde gegevens op de overeengekomen wijze aan GWL worden verstrekt en zal ook alle redelijke aanwijzingen van GWL opvolgen.
- 14.2 Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt, danwel de instructies niet zijn opgevolgd of de noodzakelijke medewerking van (medewerkers van) opdrachtgever niet wordt verleend, treden partijen in overleg. Nadat is gebleken dat dit niet tot resultaat heeft geleid, heeft GWL het recht de uitvoering van een overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

Artikel 15 – Toepasselijk Recht en Bevoegde rechter

- 15.1 Op iedere rechtsverhouding tussen Gezond Werken Langstraat B.V. en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen die in verband met overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's Hertogenbosch.